



## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

As presentes CONDIÇÕES GERAIS estabelecem a relação contratual entre as partes: utilizador, que subscreve e utiliza o serviço YOU PRINT e/ou WE PRINT, e a Associação Académica da Universidade da Madeira, que utiliza a designação “ACADÉMICA DA MADEIRA” enquanto marca corporativa, registada de acordo com a legislação e as normas em vigor.

1. O YOU PRINT é um serviço de digitalização, de fotocópia e de impressão, em regime de autosserviço. A plataforma do YOU PRINT, disponível no endereço eletrónico [login.you-print.pt](http://login.you-print.pt), disponibiliza o envio remoto de trabalhos para impressão, além do acesso para digitalização e fotocópia de documentos nos pontos de serviço distribuídos pelo Campus Universitário da Penteada e geridos pela ACADÉMICA DA MADEIRA.

2. O WE PRINT é um serviço de digitalização, de fotocópia e de impressão, além de outros serviços conexos, em regime de atendimento presencial, através do STUDENTS’ HELP DESK, localizado no piso 01 do Campus Universitário da Penteada.

3. Ao utilizar o serviço YOU PRINT, o utilizador tem conhecimento e aceita o disposto no Regulamento desse serviço, incluído nas presentes Condições Gerais.

4. Conforme regulamentado pelo Código do Direito de Autor e Direito Conexos, não é permitida a cópia parcial ou integral de obras protegidas pelo Direito de Autor nos serviços YOU PRINT e/ou WE PRINT, salvo observadas as condições exigidas por lei (decreto-lei n.º 63/85 de 14 de março e demais legislação aplicável).





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

5. De acordo com a lei n.º 49/2015, de 5 de junho, nos serviços de reprografia de documentos sujeitos ao Direito de Autor, sempre que a utilização seja habitual e para servir o público mediante a prática de atos de comércio, o preço de venda ao público das fotocópias de obras, electrocópias, digitalizações, impressões e demais suportes inclui uma compensação equitativa correspondente a 3% do valor do preço de venda, antes da aplicação do I. V. A., montante que é gerido pela entidade gestora a que se refere o artigo 6.º da lei, a Associação para a Gestão da Cópia Privada.





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

#### **REGULAMENTO DO YOU PRINT**

##### **1.º**

##### **OBJETO**

1. O YOU PRINT é um serviço de cópia, de digitalização e de impressões, que funciona em regime de autosserviço, sendo gerido pela ACADÉMICA DA MADEIRA, que detém a sua propriedade.

2. A utilização dos serviços oferecidos pelo YOU PRINT implica a aceitação deste regulamento que está disponível em todos os pontos de atendimento da Académica e no portal eletrónico [www.you-print.pt](http://www.you-print.pt), onde pode ser descarregado.

3. O YOU PRINT está disponível para qualquer utilizador, adiante designados genericamente por “utilizadores”, desde que os mesmos estejam registados na plataforma, com um saldo monetário associado positivo.

##### **2.º**

##### **CREDENCIAIS DE ACESSO**

As credenciais de acesso à plataforma do YOU PRINT, permitindo a utilização de todos os serviços, serão entregues ao utilizador em qualquer ponto de atendimento ou através de formulário próprio disponível no portal eletrónico [www.you-print.pt](http://www.you-print.pt).





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

#### **3.º**

#### **CONTAS DE UTILIZADOR**

1. As contas de utilizador são pessoais e intransmissíveis.
2. As contas de utilizador serão eliminadas caso se verifique um período de inatividade igual ou superior a doze meses, não existindo devolução do saldo de conta.
3. As palavras-passe poderão ser recuperadas através de um formulário próprio na página de autenticação da plataforma, no portal eletrónico <https://login.you-print.pt>.

#### **4.º**

#### **POSTOS DE CARREGAMENTO**

1. Os utilizadores poderão carregar o saldo da sua conta em qualquer ponto de atendimento ou loja da ACADÉMICA DA MADEIRA, indicando o montante que pretende creditar na sua conta.
2. O valor mínimo de carregamento é de 2,00€.
3. O serviço de carregamento remoto através do sistema MB WAY é disponibilizado aos utilizadores, aplicando-se as disposições particulares de utilização desse serviço de pagamento remoto.





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

#### **5.º**

#### **SERVIÇO**

1. Cada serviço tem um custo associado, que poderá ser consultado no portal eletrónico. Os utilizadores apenas poderão usufruir do serviço de cópia, de digitalização e de impressão caso tenham saldo suficiente na sua conta.
2. A autenticação para utilização dos equipamentos multifunções pode ser feita através dos dados de acesso ou associando o cartão de estudante.
3. Os ficheiros a serem submetidos à impressão terão de estar no formato PDF e ficarão armazenados no sistema durante 72 horas, a partir do momento da sua submissão.
4. Os documentos que forem disponibilizados pelos docentes estarão disponíveis através do endereço <http://docs.uma.pt>, na secção YOU PRINT.
5. Os utilizadores são responsáveis pela escolha da fila de impressão para imprimir os seus documentos, pelo que não será reembolsado o valor da impressão, caso a mesma não esteja de acordo com a preferência do utilizador.

#### **6.º**

#### **PORTADORES DO CARTÃO ACADÉMICO**

Os portadores do CARTÃO ACADÉMICO da ACADÉMICA DA MADEIRA, beneficiam das vantagens conferidas aos subscritores desse serviço.





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

#### **7.º**

#### **CÓPIAS DOS FICHEIROS ENVIADOS**

Os utilizadores deverão guardar uma cópia de segurança de qualquer ficheiro que seja enviado para impressão, salvaguardando qualquer falha (hardware ou software) que possa existir.

#### **8.º**

#### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. As reclamações serão analisadas pela ACADÉMICA DA MADEIRA, devendo ser comunicadas por escrito num prazo de até 24 horas após a ocorrência do problema.
2. O utilizador é responsável pela sua utilização do YOU PRINT, não existindo reembolso dos valores carregados ou pagos em caso de não utilização do serviço.
3. No final do ano letivo, o saldo existente na conta de utilizador transita para o ano seguinte, sem prejuízo do disposto neste regulamento, nomeadamente o disposto no artigo 3.º.





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

#### **RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

##### **O QUE SÃO OS DADOS PESSOAIS?**

No âmbito da sua atividade a ACADÉMICA DA MADEIRA solicita que disponibilize um conjunto de dados pessoais, isto é, informações fornecidas por si que permitam à ACADÉMICA DA MADEIRA identificá-lo, contactá-lo ou prestar os serviços pretendidos.

##### **QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?**

A responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a ACADÉMICA DA MADEIRA, com sede social no Campus Universitário da Penteada, 9020-105 Funchal, Portugal, titular do número de identificação de pessoa coletiva 511054653.

##### **COMO SERÃO TRATADOS OS SEUS DADOS?**

Observando o disposto na nossa Política de Proteção de Dados Pessoais, a utilização do YOU PRINT e do WE PRINT implica a recolha e o tratamento de dados pessoais. Os dados fornecidos estarão sujeitos a tratamento informático e serão arquivados pela Académica da Madeira

##### **PARA QUE FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nos termos legais aplicáveis, a ACADÉMICA DA MADEIRA poderá transmitir ou comunicar os seus dados pessoais a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução do serviço.





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

O tratamento destes dados será realizado para as seguintes finalidades: a) para permitir a criação e a autenticação dos utilizadores na plataforma do YOU PRINT; b) para análise de dados com vista a melhoria do sistema; c) para a gestão de carregamentos das contas; d) para envio de comunicações de marketing relativas a produtos e serviços da ACADÉMICA DA MADEIRA, bem como campanhas e divulgação de novos produtos e serviços.

#### **POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A ACADÉMICA DA MADEIRA retém os seus dados pessoais apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, tendo como limite máximo o prazo ordinário da prescrição prevista na lei civil, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os trabalhos enviados para impressão através da plataforma do YOU PRINT são armazenados durante 72 horas, sendo posteriormente eliminados. No WE PRINT, os trabalhos remetidos por correio eletrónico ou entregues através de um dispositivo de armazenamento de dados, são eliminados após a conclusão do serviço.

#### **A QUEM TRANSMITIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Sempre que necessário a ACADÉMICA DA MADEIRA poderá transmitir os seus dados pessoais a terceiros – empresas parceiras da Académica da Madeira, por exemplo, empresas que fazem a gestão do software PaperCut® – apenas e exclusivamente para efeitos de execução de um serviço que contratou.





## **CONDIÇÕES GERAIS**

### **YOU PRINT E WE PRINT**

#### **QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS DE PROTECÇÃO DE DADOS?**

Nos termos previstos na legislação aplicável e na nossa Política de Proteção de Dados Pessoais, pode exercer os seus direitos de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação do tratamento, de portabilidade, de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais. Para mais informações sobre estes direitos e a forma de os exercer, consulte a nossa Política de Proteção de Dados Pessoais no portal [ppdp.amadeira.pt](http://ppdp.amadeira.pt) ou nos nossos pontos de atendimento ou lojas.

#### **COMO APRESENTO RECLAMAÇÕES?**

Poderá, a qualquer momento, apresentar-nos uma reclamação ou à autoridade de supervisão e controlo: Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD. Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa. Tel: +351 213928400. E-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).





## CONDIÇÕES GERAIS

### YOU PRINT E WE PRINT

#### POLÍTICA DE COOKIES

A utilização dos serviços YOU PRINT e/ou WE PRINT envolve a aceitação da utilização de cookies. Os cookies são pequenos ficheiros de informação que são enviados para o seu computador ou telemóvel quando visita um portal. Os cookies são enviados de volta ao portal de origem em cada visita subsequente ou para outro portal que reconheça esse cookie. Os cookies são úteis porque permitem que um portal reconheça o dispositivo do utilizador, permitindo-lhe navegar eficientemente pelas páginas, recordando também as suas preferências e melhorando em geral a experiência do utilizador.

Alguns dos cookies emitidos pelo servidor terão apenas a duração da sessão e expirarão quando encerrar o navegador. Outros cookies são usados para recordar quando um utilizador regressa a um portal e têm um período de duração maior.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Pode modificar a configuração do seu navegador para não aceitar ou para ser notificado cada vez que se cria um cookie.

Pode obter mais informação sobre cookies, incluindo como ver os cookies que foram criados no seu dispositivo e como geri-los ou eliminá-los usando diferentes tipos de navegadores, em [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org). A capacidade de ativar, desativar ou eliminar cookies também se pode efetuar no seu navegador. Para isso, siga as instruções no seu navegador (geralmente localizadas nas opções “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”).

Última atualização: Funchal e Universidade da Madeira, 14 de setembro de 2022.